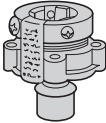
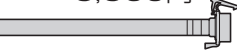
別売品

〔希望小売価格は2011年8月現在・税込〕

庫内クリーナー
N-P300　1,050円

ステンレス置き台
N-SP3
4,200円

給水栓つぎて
ANP12H-720
672円

延長用排水ホース
ANP2D-10（1 m）1,050円
ANP2D-14（1.4 m）1,365円

給水ホース
ANP1251-7235（2 m）2,310円
ANP1251-7245（4 m）3,360円

別売品は販売店でお買い求めいただけます。パナソニックの家電製品直販サイト「パナセンス」でもお買い求めいただけるものもあります。詳しくは「パナセンス」のサイトをご覧ください。

CLUB Panasonic Pana Sense
http://club.panasonic.jp/mall/sense/

●使いかた・お手入れなどのご相談は…

パナソニック 総合お客様サポートサイト
http://panasonic.co.jp/cs/

パナソニック お客様ご相談センター　365日 受付9時～20時

電 話　フリーダイヤル　**0120-878-365**　携帯・PHS OK
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

音声ガイダンスを短くするには、案内が聞こえたら電話機ボタンの
「87」と「450＃」を押してください。
（番号を押しても案内が続く場合は、「＊」ボタンを押してから操作してください。）

■上記番号がご利用いただけない場合　**06-6907-1187**
■FAX　フリーダイヤル　**0120-878-236**

Help desk for foreign residents in Japan　**Tokyo** (03) 3256 - 5444　**Osaka** (06) 6645 - 8787
Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays / Sundays / national holidays)
※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

●修理に関するご相談は…

パナソニック 修理サービスサイト
http://club.panasonic.jp/repair/
インターネットでのご依頼も可能です。

パナソニック 修理ご相談窓口

電 話　フリーダイヤル　**0120-878-554**　携帯・PHS OK
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

• 上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
本書の「保証とアフターサービス」もご覧ください。

パナソニックの会員サイト **「CLUB Panasonic」** で **「ご愛用者登録」** をしてください

特典 1　お宅の家電情報をまとめて登録／管理ができる
特典 2　使い方など商品情報をスムーズに入手できる
特典 3　エンジョイポイントをためてプレゼントに応募できる

PC　http://club.panasonic.jp/
携帯

※このサービスはWEB限定のサービスです。

愛情点検　長年ご使用の食器洗い乾燥機の点検を！

こんな症状はありませんか
● 電源コード、プラグが異常に熱い。
● 水漏れがする。
● 焦げくさい臭いがしたり、運転中に異常な音や振動がする。
● 本体に触るとビリビリ電気を感じる。
● その他の異常や故障がある。

ご使用中止　事故防止のため、コンセントから電源プラグを抜いて、必ず販売店に点検をご依頼ください。

一般家庭用以外の目的でご使用になる場合
宿泊施設やオフィスのキッチンなど一日の使用回数が一般家庭に比べて多い場合は、
保証期間内でも原則として保証の対象外となります。
このような場合には、短期間で部品交換や清掃が必要になることがあります。
お買い上げの販売店にご相談のうえ、定期点検を受けてご使用ください。

パナソニック株式会社　ランドリー・クリーナービジネスユニット
〒525−8555　滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号

P9901-01J20
S0811-2012

食器洗い乾燥機　取扱説明書

Panasonic

もっときれいに、もっとかしこく

取扱説明書

食器洗い乾燥機
（家庭用）
品番 NP-TM5

保証書別添付
据付説明書別添付

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

■取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
ご使用前に「安全上のご注意」（4～5ページ）を必ずお読みください。
■保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

パナソニックの会員サイト
「CLUB Panasonic」で
「ご愛用者登録」をしてください。
詳しくは裏表紙をご覧ください。

さあ、今日から使ってみ ましょう！

かんたんガイドも
ご覧ください

洗剤について

必ず、食器洗い乾燥機専用洗剤をお使いください。

台所用液体洗剤・重曹は少量でも使えません。

- 台所用液体洗剤を使うと、泡が大量に発生し食器が洗えなくなります。（水漏れ・故障の原因）
  →発生した泡を消すため、自動的に給水・排水を繰り返すので、運転時間が長くなり、水の使用量が増える原因になります。（P.20）
- 重曹を使うと、重曹の成分が固まり、動作不良を起こします。（故障の原因）

つけ置きなどで付いた台所用洗剤はしっかりすすいでください。

「専用洗剤入れ」に洗剤を入れてください。

- 粉末洗剤のかたまりは、砕いてから入れてください。
- ジェル（液体）タイプの専用洗剤は「専用洗剤入れ」から流れることがありますが、洗い上がりに影響はありません。

写真・イラストは説明イメージのため、実際とは多少異なります。

もくじ

据え付けについては、据付説明書をご覧ください

安全上のご注意 （必ずお守りください）

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。
■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

警告 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。	注意 「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。（次は図記号の例です）

してはいけない内容です。	実行しなければならない内容です。

※製品には、注意ラベルが貼付されています。

警告

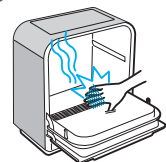
■電源プラグ・コードは

次のことをしない
（火災・感電のおそれ）
- ●傷つけない、加工しない、無理に曲げない、ねじらない、引っ張らない、重いものを載せない、束ねない、熱器具に近づけない。
- ●ぬれた手で抜き差ししない。
- ●コードを持って抜かない。
- ●コードや電源プラグが傷んでいるときや、コンセントの差し込みが緩いときは、使用しない。
（販売店へ修理をご依頼ください）
- ●延長コードは使わない。

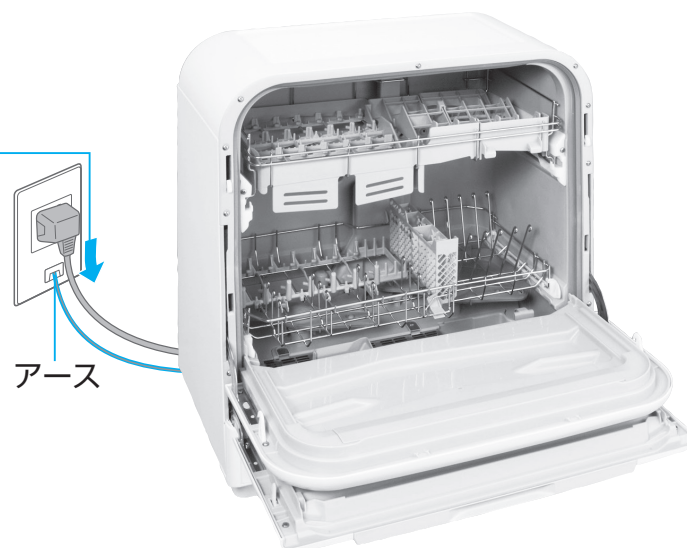
次のことを守る
（火災・感電のおそれ）
- ●定格15 A・交流100 Vのコンセントを単独で使う。（他の器具と併用すると発熱による火災の原因）
- ●電源プラグは根元まで確実に差し込む。
- ●定期的にプラグを乾いた布でふく。
（ほこりがたまると湿気などで絶縁不良となり、火災の原因）
- ●長期間使わないときや、お手入れ時は必ず抜く。
- ●電源プラグは、コードが下方向に出るように差し込む。（上方向に出すと、プラグの接続が不安定になり、異常発熱による発火のおそれ）

アースを取り付ける
（漏電時に感電のおそれ）
アース線接続
- ●アース工事は必ず販売店に依頼してください。
（工事費は本体価格に含まれません）

■やけど・けがを防ぐため

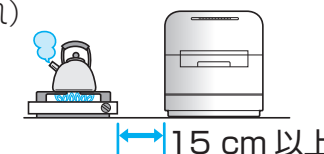
運転終了後、30分間は絶対に庫内やヒーターカバーに触れない
（やけどのおそれ）

子供など不慣れな方には使わせない
（やけど・けが・感電のおそれ）

絶対に分解したり修理・改造しない
（発火・異常動作によるけがのおそれ）

食器の取り出し、残さいフィルターの掃除、お手入れは運転終了後30分以上経過してから行う
（ヒーターカバーなどで、やけどのおそれ）

■火災を防ぐため

水につけたり、かけたりしない
（火災・感電のおそれ）

火気を近づけない
（火災のおそれ）
- ●蚊取り線香、タバコ、ローソクなど

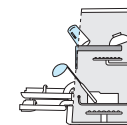
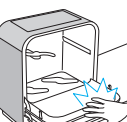
ガスコンロなどの熱源から15 cm以上離す
（火災のおそれ）

異常・故障時には直ちに使用を中止し、電源プラグを抜く
（発煙・発火・感電のおそれ）

異常・故障例
- ●電源を入れても運転しないことがある。
- ●ドアの開閉動作に異常がある。
- ●運転中、異常な音がする。
- ●本体が変形したり、非常に熱い。

（販売店へ点検・修理を依頼してください）

注意

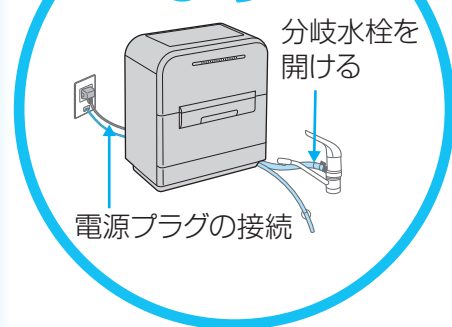
■やけど・けがを防ぐため

- ●運転中はドアを開けない
（洗浄水・湯気・庫内が高温のため、やけどのおそれ）
- ●ドアの上部を持って無理にドアを開けない
（ドアが変形し、熱湯や水が飛び出し、やけどのおそれ）
- ●食器がはみ出した状態で無理にドアを閉めない
（ドアが変形し、熱湯や水が飛び出し、やけどのおそれ）

- ●本体に強化ガラス製のものを入れない
（粉々になって飛び散り、けがのおそれ）
- ●本体に包丁を入れない
（落下や刃でけがのおそれ）
- ●開いたドアを強く押さえない
（転倒・落下による、けがのおそれ）
- ●排水ホースから出てくる洗浄水（高温）には触れない
（やけどのおそれ）
- ●排気口、ドア付近から出る湯気や温風に注意する
（やけどのおそれ）
- ●給湯機に接続して使用する場合、他の水栓を開けたときに出るお湯に注意する
（高温のお湯が出る場合があり、やけどのおそれ）
- ●ドアの開閉時は、指のはさみ込みに注意する
（けがのおそれ）

運転終了後は、必ず分岐水栓を閉じる
（水漏れの原因）

使用上のお願い

ヒーター周辺部に汚れが付着していると、乾燥時に発煙やにおいの原因となるため、次のことをお守りください。
- 油汚れが多い場合 → 洗剤を標準量の約2倍入れる
- 残さいが多い場合 → 残さいを取り除く

- 運転中に本体を傾けたり、動かさない。
（水漏れの原因）
- テレビ、ラジオなどの家電製品の近くで使わない。
（映像の乱れや雑音の原因）
- 食器洗浄以外の用途には使わない。（故障の原因）

上手に使おう （基本の流れ）

食べ残しなどを取り除き

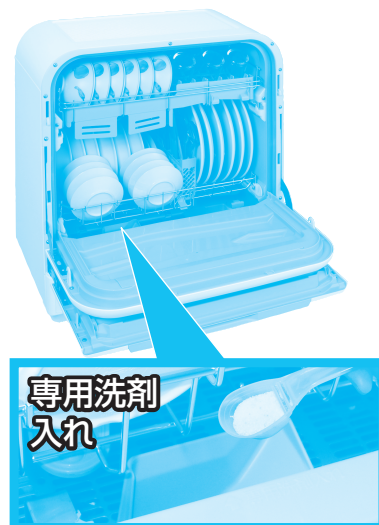
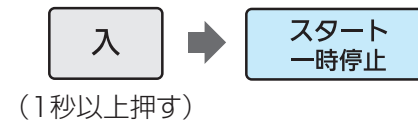
食器を入れて…

10 ページ

洗剤を入れて…

※油汚れが多いときは約2倍、
「少量」コースのときは約半分に

洗おう

（1秒以上押す）

14 ページ

洗い終わったら…

分岐水栓を閉める

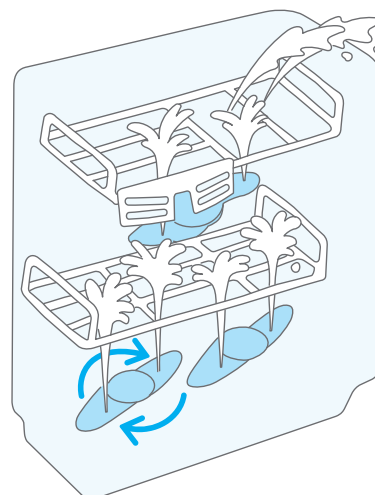
食器を取り出して
残さいフィルターの掃除

16 ページ

仕上がりが気になるとき

19 ページ

「ノズル」がくるくる回って洗浄

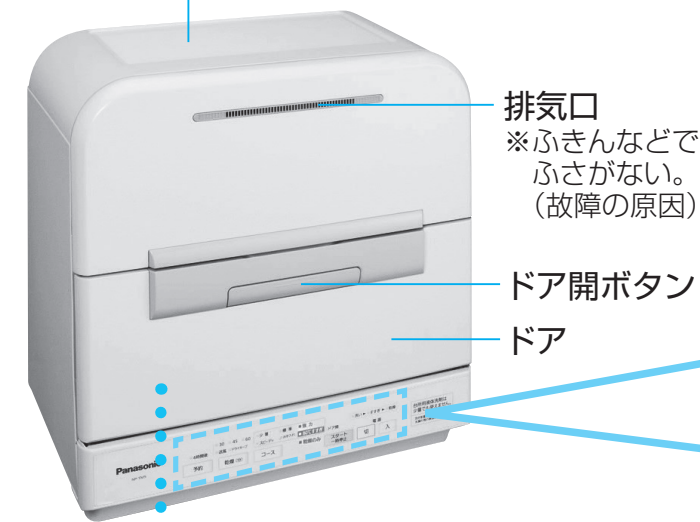
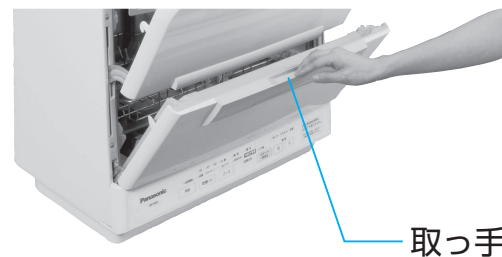
3か所の回転ノズルと背面ノズルが順番に水を
噴射して、隅々まできれいに洗います。

乾燥後、食器の露付きを防ぐ「ドライキープ」

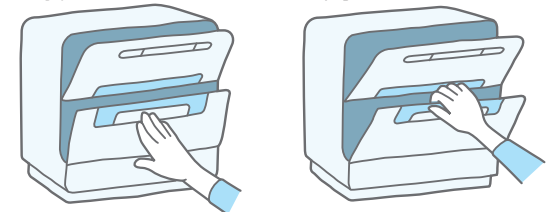
乾燥終了後、ヒーターを入れずに約2時間送風と停止を繰り返し、
食器や庫内の露付きやにおいのこもりを防ぎます。
（P.14）

● ドライキープ中にドアを開けると電源が切れます。

● 電気料目安単価
22円／kWh（税込）
で計算した場合。

各部の名前

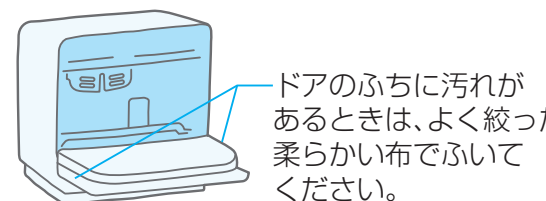
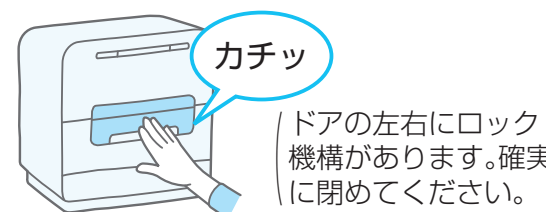
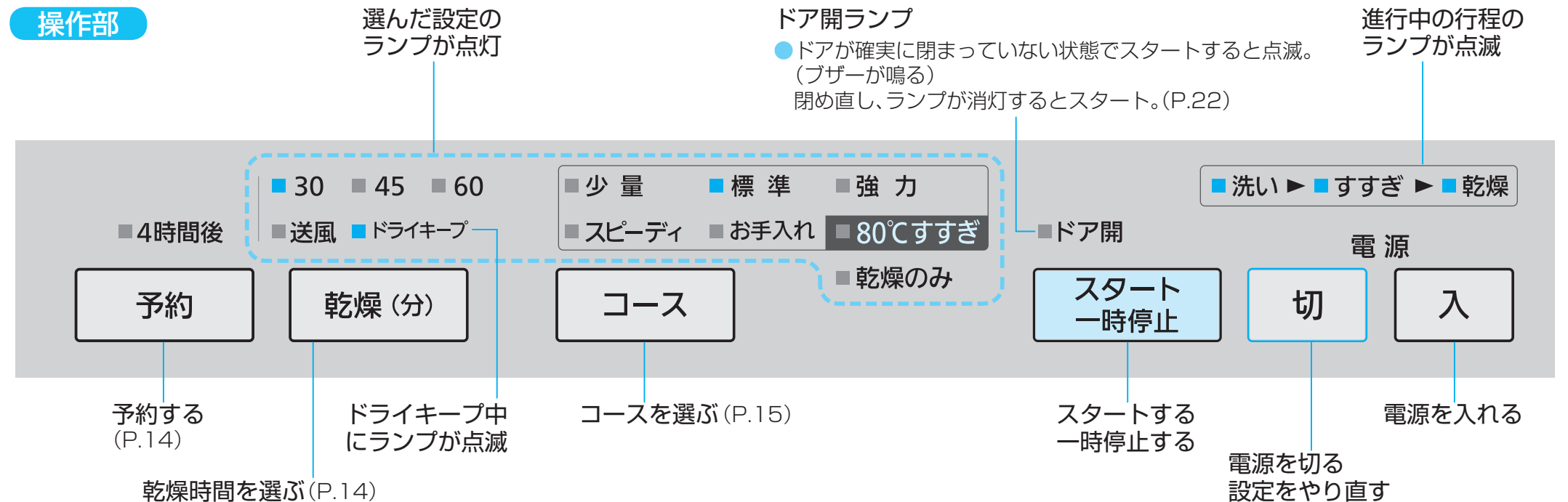
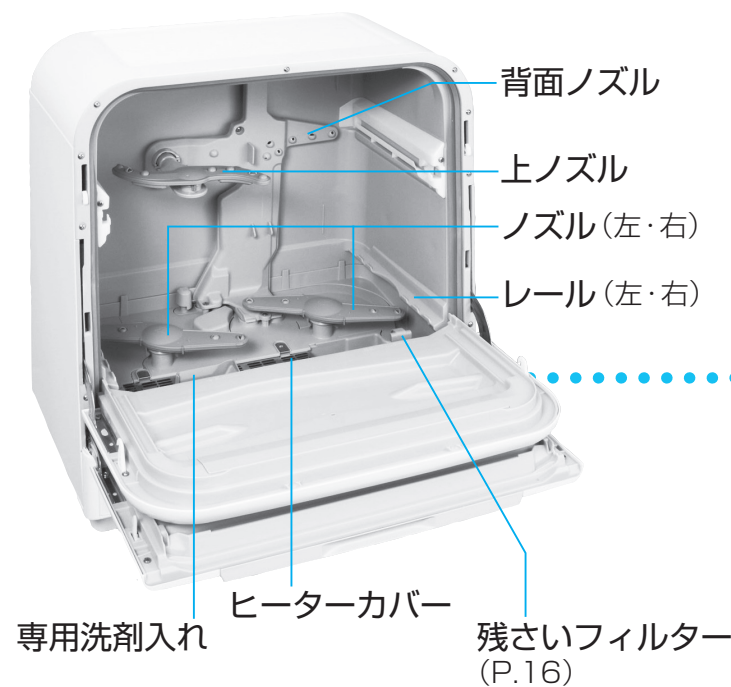
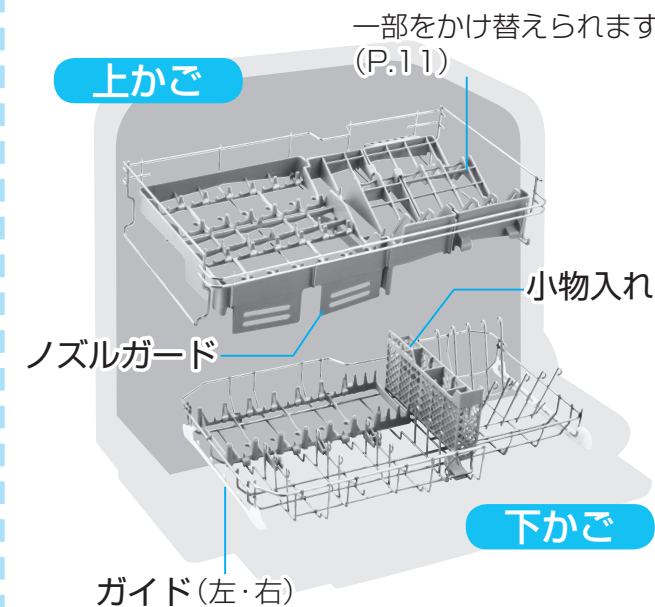
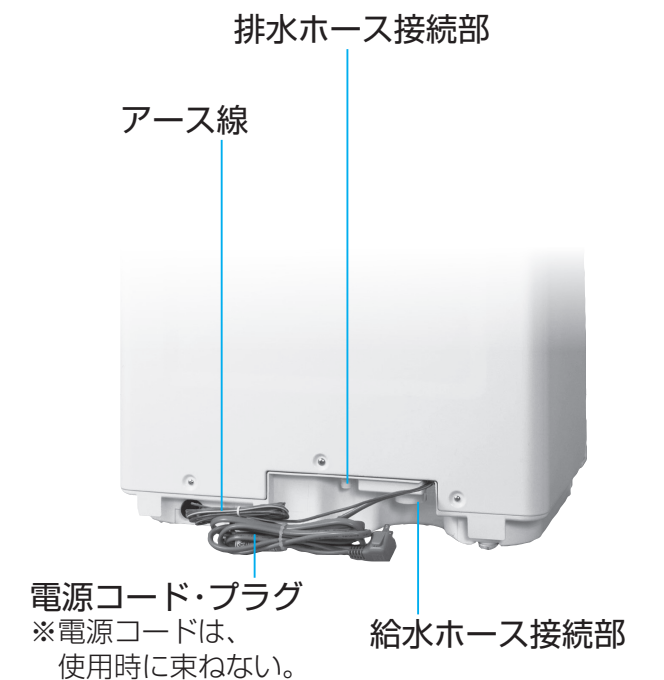
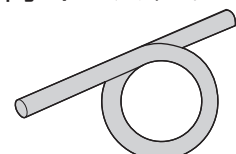
天面
ドアの開閉で落ちて、割れたり、けがをするおそれのあるものは置かない。
・重さの目安：専用洗剤2個分（約1.6 kg以下）

ドアの開閉

■開けるとき

①ドア開ボタンを押す。　②取っ手を持って開ける。

■閉めるとき

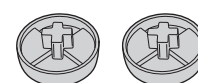
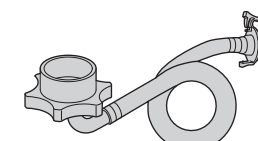
ドア開ボタンの上部を押す。

ドアの左右にロック機構があります。確実に閉めてください。

ドアのふちに汚れがあるときは、よく絞った柔らかい布でふいてください。

内部

背面

付属品

排水ホース（1本・1 m）

ホースバンド（排水ホース用）

調整脚（2個）

給水ホース（1本・1.2 m）

吸盤（1個）

お試し用食器洗い乾燥機専用洗剤（サンプル品）

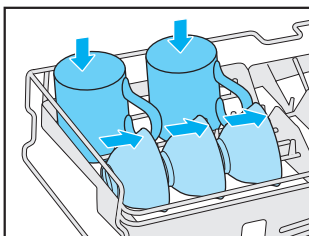
●付属品の取り付けについては、据付説明書（別添付）をご覧ください。

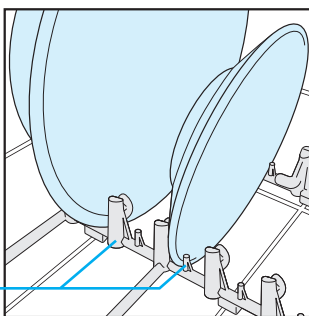
食器を入れよう

茶わん・汁わん小皿は左上へ!

上かご 左

高さ 12 cm以下

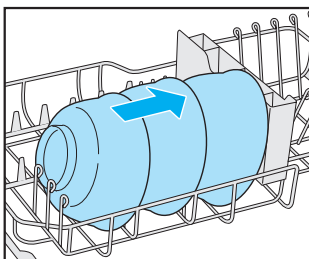
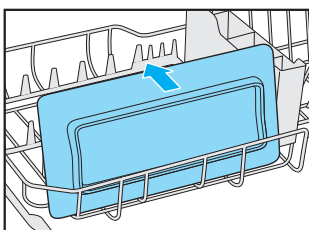
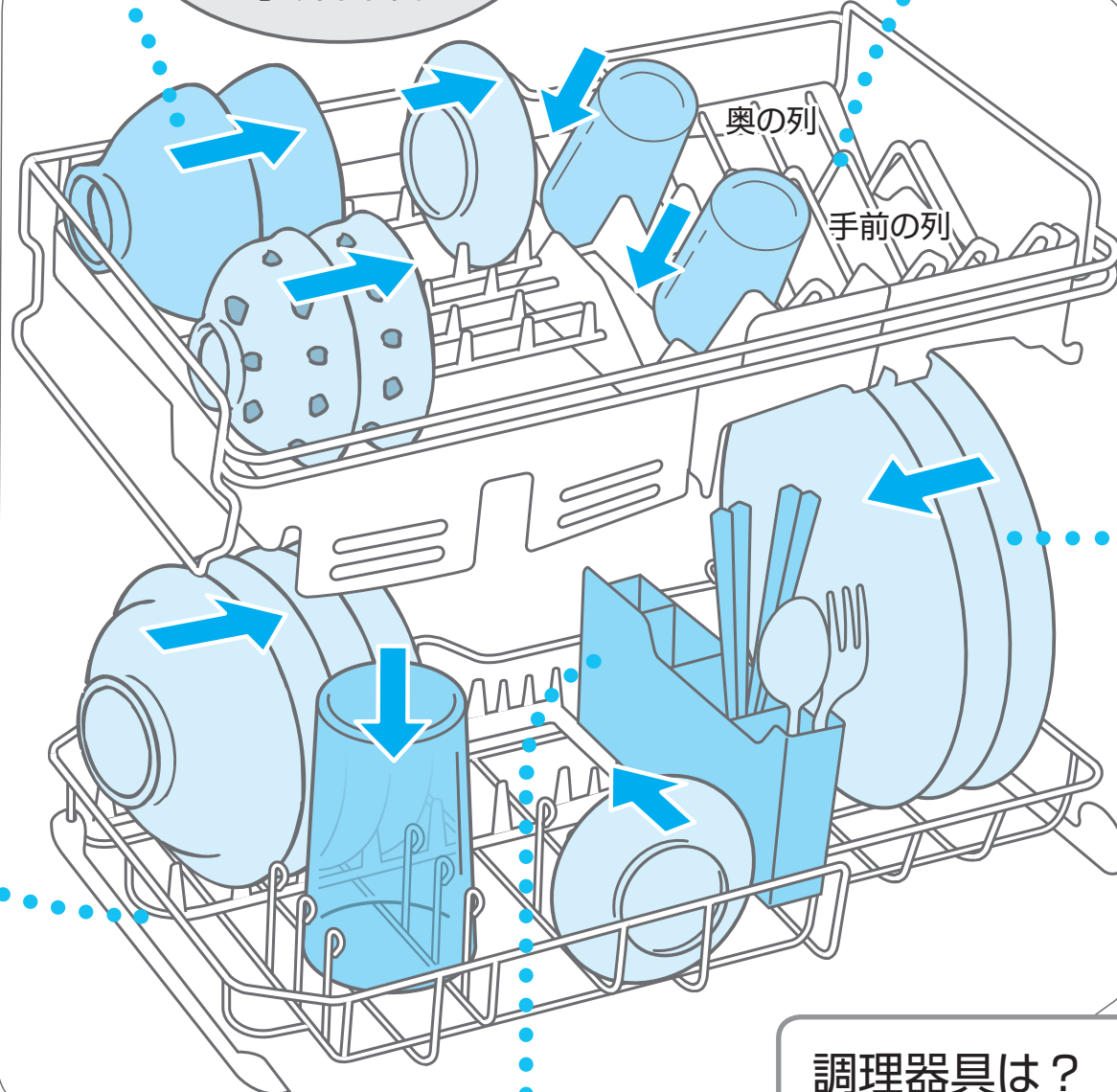
●マグカップや湯のみなども

お皿や鉢を並べるとき

ピンに合わせてセットしてください

鉢、角皿やコップなど!

下かご 左

高さ 18.5 cm以下
（コップは16 cm以下）

●鉢

●角皿

■かごを引き出してから食器を入れる

※イラストは一例です。
入れ方は、食器の大きさや形状により異なります。

おはし・スプーンしゃもじなど…

小物入れ

●おはしは汚れた面を下向きに、スプーン・フォークは上向きに

長さ 22 cm以下

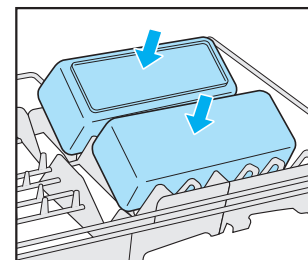
コップは右上へ!

上かご 右

●長いコップは下かごへ

奥の列 高さ 11 cm以下　手前の列 高さ 12 cm以下

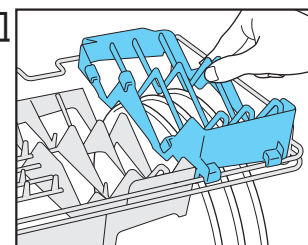
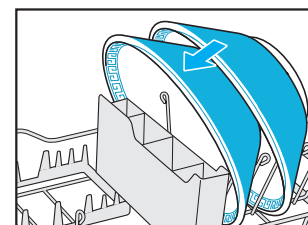
耐熱プラスチック食器弁当箱は上かごへ

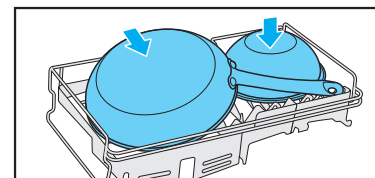
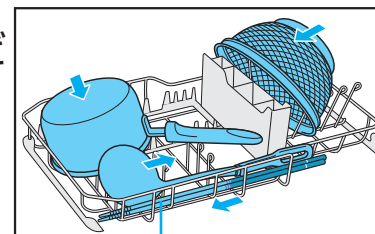
●耐熱温度90 ℃以上のものが洗えます。
●10 cm以下のものは洗えません。（噴射で飛ばされる原因）

大皿やラーメン鉢

下かご 右

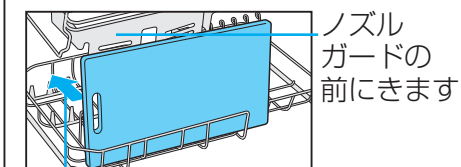
直径 23 cm以下

上かごをかけ替えたとき
直径 27 cm以下

●もっと大きな大皿を入れたいとき
上かごの一部を上にかけ替えると、下のスペースを広げられます。

調理器具は？

上かご　フライパン
ボウル

下かご　ザル・片手なべなど小物入れに立てられないもの

下かご手前　さいばし・おたま
まな板

さいばしは左側に寄せる
（右側に寄せると落下する原因）

■まな板について

汚れた面を内側に向ける

●大きさ：縦23 cm・横43 cm・厚み1.5 cm以下
材　質：プラスチック製
（耐熱80 ℃以上）
●木製のまな板は、表面のキズに入り込んだ汚れが洗えない場合があります。

食器を入れよう 気をつけること

食器や調理器具が正しく入っていないと、ドアの開閉ができなくなったり、蒸気や水漏れ、本体や食器などの破損や変形、洗い上がりが悪くなる原因になります。

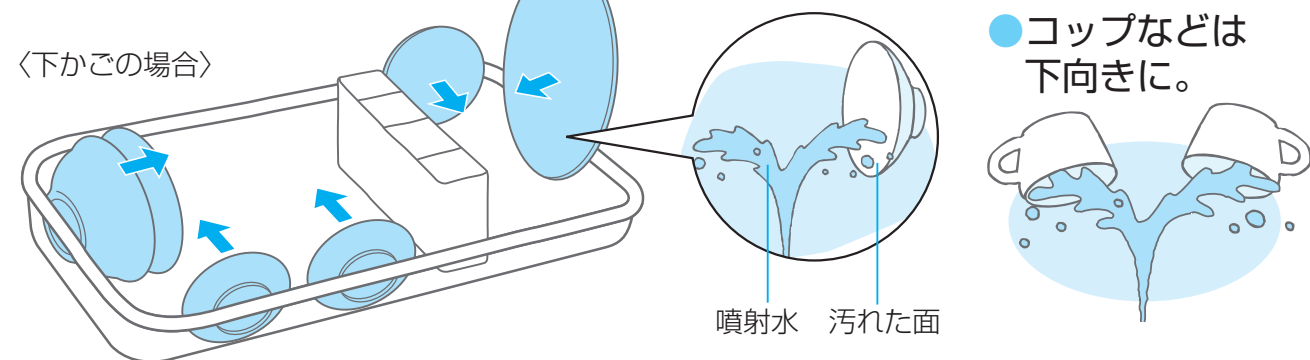
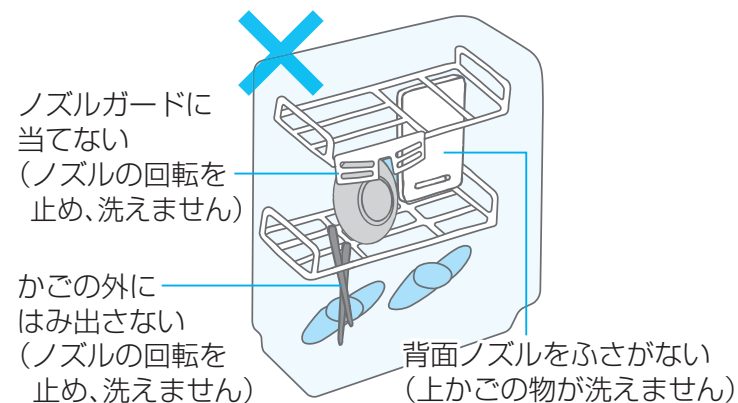
噴射水がよく当たるように 汚れた面を内側に向ける

〈下かごの場合〉

●コップなどは下向きに。

ノズルに当たらないようにする

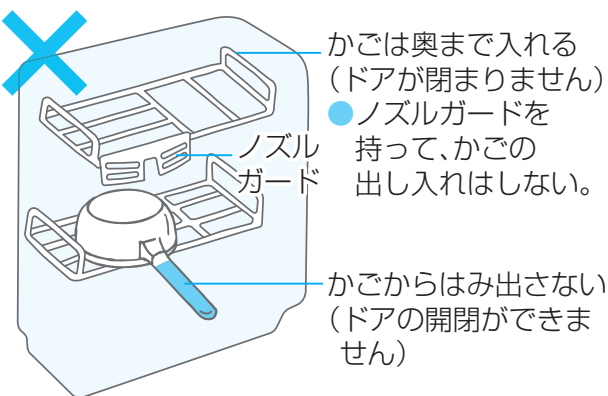
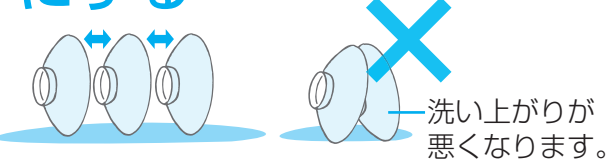
かごからはみ出さないようにする

●ノズルガードを持って、かごの出し入れはしない。

底にくぼみのある食器は少し傾けて置く

食器が重ならないようにする

●噴射で食器が触れ合って音がする場合があります。

全部でどれくらい入るの？

●奥にも小皿が入ります。1点

標準食器の場合、約42点入ります。
（詳しくは「かんたんガイド」をご覧ください）

標準食器の量の目安

●大皿……6点 ●小皿…12点 ●中鉢……6点
●茶わん…6点 ●汁わん…6点 ●コップ…6点
●小物類（はし・スプーン・フォーク）

※標準食器とは、日本電機工業会自主基準「電気食器洗い機用食器に関する自主基準」（2009年9月17日改正）に基づいた食器のことです。

洗えないもの

⚠注意

🚫強化ガラス製のものを入れない
（粉々になって飛び散り、けがのおそれ）

🚫包丁を入れない
（落下や刃でけがをするおそれ）

🚫飛ばされやすい軽いものを入れない
●プラスチックのスプーン・ふた
●発泡スチロール容器
●ふきん・スポンジ
●ほ乳瓶の乳首
（ヒーターカバーに落ちると、発煙・焦げ・においの原因）

■熱に弱いもの
●耐熱90 ℃以下のプラスチック食器（耐熱表示のないもの含む）

■変色しやすいもの
●銀製・洋銀製食器など
●アルミ製・銅製のなべや食器
●木（竹・とう）製食器
●漆塗り食器・重箱
金箔入りの食器・上絵付けの食器（はがれの原因にもなります）
●クリスタルグラス（白くにごる）

■割れやすいもの
●傷のついたガラス食器
ひびの入った食器
ひび割れ模様の食器
●木製の柄のついたなべ類

■その他
●びん・徳利などの食器（口が小さいので、中が洗えない）

●鉄製のフライパンなど（さびるおそれ）

●フッ素加工のフライパンなどで、表面に傷やはがれがあるもの（コーティングはがれのおそれ）

取り除いてください

■固いもの
●つまようじ・魚の骨・輪ゴムなど（故障の原因）

■細かい残さい
●七味・ゴマ・ふりかけなど（再付着の原因）

■魚の皮など（異臭の原因）

■油の固まりなどのひどい汚れ（再付着と異臭の原因）

きれいに落ちません

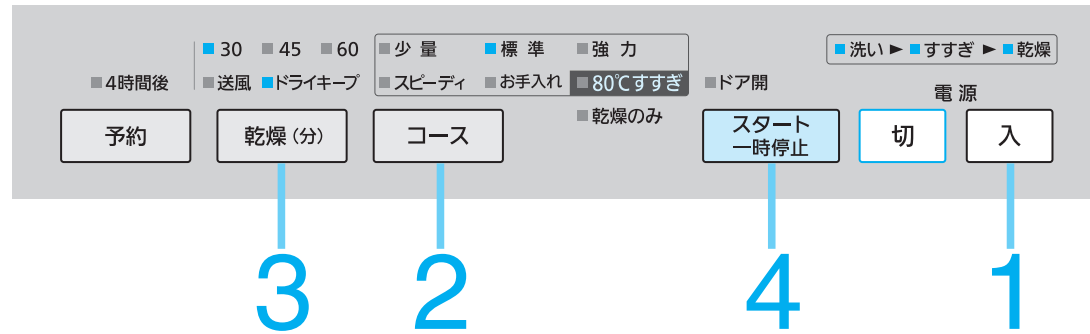
■なべの焼け付きや焦げ付き（内側・外側）

■グラタンの焦げ付き

■茶わん蒸しのこびり付き

●手洗いでも落としにくい汚れは、そのまま入れても洗えません。こびり付き・口紅の汚れなど、汚れ部分をスポンジ等でこすり落とすと、他の食器と一緒に入れて洗えます。

食器を洗おう

準備
- 食器を入れる。(P.10)
- 食器洗い乾燥機専用洗剤を入れる。(P.6)

1 入 電源を入れる
(1秒以上押す)
- スタートせずに10分間放置すると、電源が切れる。
- 前回運転した内容のランプを表示。(「お手入れ」「乾燥のみ」コース以外)

2 コース コースを選ぶ
- 押すたびに切り替わる。(ランプ点灯)

- 乾燥だけするときは「乾燥のみ」を選ぶ。(「ドライキープ」「送風」は選べません)

3 乾燥(分) 時間を選ぶ
乾燥時間などを変えたいとき
- 押すたびに切り替わる。(ランプ点灯)

- 洗いだけする(乾燥なし)ときは、ランプを消灯させる。
- 「ドライキープ」とは(P.7)
- 「送風」は、ヒーターを入れずに60分間送風乾燥する。
- しっかり乾燥させたいときは、「45分」「60分」をおすすめします。

4 スタート 一時停止 スタートする
- 進行中の行程ランプが点滅。(P.9)
- ドア開ランプ点滅時は、ドアを閉め直す。(P.22)
- スタート後のコース変更→電源を入れ直す。
- 乾燥時間の変更→「乾燥」を押す。(乾燥運転中はできません)

ブザーが鳴ったら終了
- 「ドライキープ」時は、約2時間送風と停止をくり返し、ブザーを鳴らさず終了。
運転中、ドアを開けると電源が切れる。

予約する(「スピーディ」「乾燥のみ」コース以外)
スタートの前に、予約 押す → 4時間後にスタート

点灯 4時間後

- 取り消すとき→「切」を押す。
- 設定した内容を確認→「予約」を押す。

お願い
- あらかじめ、つけ置きしたものを入れてください。(予約待機中に汚れがこびり付き、取れにくくなるため)

※割安な深夜電力を利用するときにおすすめです。(電気の使用量を昼間と夜間に分けて計算し、従来の契約に比べ、夜間は安くなる「時間帯別契約」が必要です)

コースの選び方

こんなとき	コース	備考
食後すぐに	標準	●油汚れが多いときは、あらかじめふき取ってください。
食後数時間後や油汚れに	強力	●油汚れが多いとき(サラダオイル含む)は、洗剤を標準量の約2倍入れてください。
食器が少ないとき(21 点以下)	少量	●洗剤は標準量の約半分入れてください。
軽い汚れやつけ置き、水洗い後に	スピーディ	●お買い上げ時は「乾燥」、「ドライキープ」なしの設定です。
庫内のお手入れに	お手入れ	(P.17)
手洗い後や食器のあたため
に	乾燥のみ	●食器の水を切って入れると、仕上がりが良くなります。●乾きが不十分なときは、再度乾燥をしてください。●食器のあたためは、「30分」を選んでください。

＋ さらに仕上がりをよくしたいとき: **80 ℃すすぎ**
- すすぎの最後は約80 ℃にします。
- 「乾燥のみ」コースでは選べません。

- 給湯機をご使用の場合、給湯温度を60 ℃以下に設定してください。

運転時間の目安
行程の見方：洗い すすぎ 乾燥

給水温度20 ℃の場合。(水圧0.3 MPa、室温20 ℃)

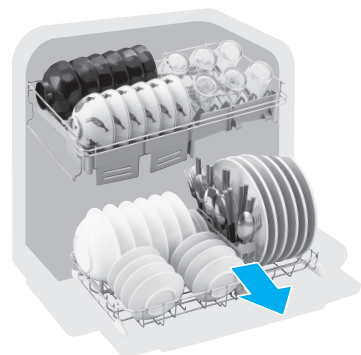
■コース

コース	洗い	すすぎ	乾燥	合計
標準	20～25分	29分(3回)	30分	約79～84分
強力	34～39分	44分(4回)	30分	約108～113分
少量	19～24分	23分(2回)	30分	約72～77分
スピーディ	14分	19分(2回)		約33分
お手入れ	105分	25分(3回)		約130分

- 給湯の場合、すすぎ時間が3～14分短くなります。(例:「標準」コースで60 ℃の給湯…合計約72～77分)
- すすぎの最後は、加熱すすぎになります。(「標準」「強力」「少量」コースは約70 ℃、「スピーディ」「お手入れ」は約60 ℃)
- 「80 ℃すすぎ」を選んだ場合、すすぎ時間が6～16分長くなります。
- 冬期など水温が低い場合、洗い～すすぎの時間が10～20分長くなります。
- 室温が10 ℃以下の場合、乾燥時間が10～20分長くなります。
- ドライキープの運転時間(約120分)は含まれていません。
- 乾燥の時間は変更できます。

洗い終わったら…

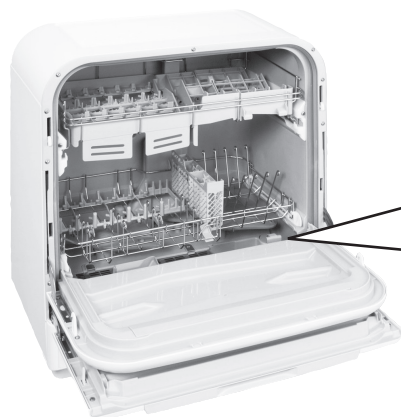
⚠警告

食器の取り出し、残さいフィルターの掃除、お手入れは運転終了後30分以上経過してから行う
（ヒーターカバーなどで、やけどのおそれ）

食器を取り出す

- 下かごからゆっくりと引き出す。
（勢いよくかごを引き出すと、上かごから水滴が落ちる原因）
- 手前から一つずつ取り出す。
（食器をまとめて取り出すと食器どうしが当たって、割れたり、かけたりする原因）

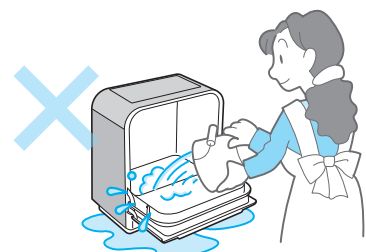
残さいフィルターの掃除

毎回必ず

掃除しないと目づまりし、洗い上がりが悪くなったり、カビやにおい・水漏れの原因になります。

①外す
- 外したあとの底部に、残さいがたまっている場合は、取り除く。（水がたまっているのは異常ではありません）

②残さいを捨てて洗う
- 汚れが落ちにくい場合は、ブラシでこすり落とす。

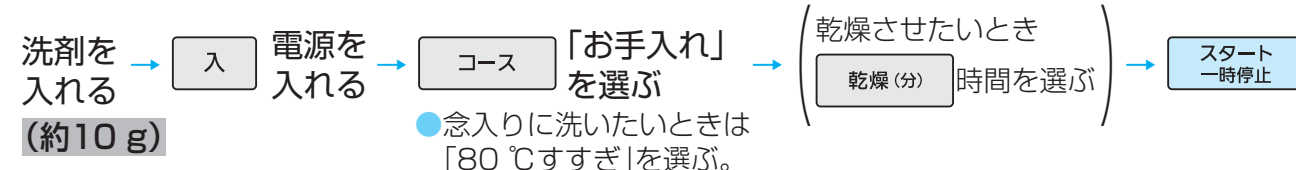
③元どおり取り付ける

お願い
- 本体に水やお湯を入れたり、かけたりしないでください。（水漏れや本体内部に水が入る原因）
※本体に直接、水などを入れて故障した場合は、保証の対象外です。

お手入れ

庫内を洗う（「お手入れ」コース）

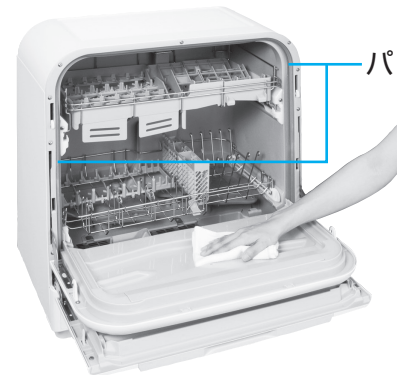
定期的に行うと、庫内に汚れがつきにくくなります。（食器は入れないでください）

洗剤を入れる（約10 g）→ 入 → 電源を入れる → コース → 「お手入れ」を選ぶ → （乾燥させたいとき 乾燥（分） 時間を選ぶ）→ スタート 一時停止

- 念入りに洗いたいときは「80 ℃すすぎ」を選ぶ。

- 洗いの途中で動作を停止させ、高温の蒸気で汚れを浮かしています。20〜30分停止しますが、故障ではありません。
- 洗浄水の当たらない部分（パッキン部など）は洗えません。
- トマト系（トマトケチャップ・トマトジュース・ミートソースなど）に代表される色素汚れは落ちません。
- 塩素系洗剤は、塩素ガスが発生するおそれがあり危険ですので、使用しないでください。

庫内が白く汚れたときは、専用の庫内クリーナーを入れる
■別売・例：N-P300（裏表紙）
■洗剤入れではなく、残さいフィルターの上に入れてください。
■洗剤と一緒に入れないでください。

本体の掃除

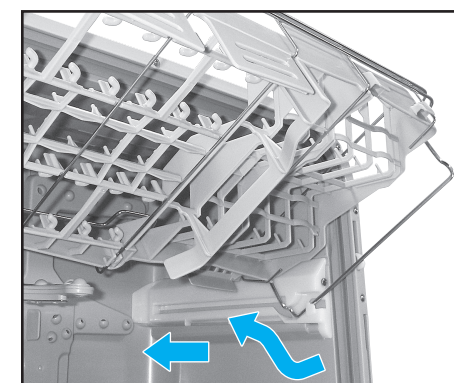
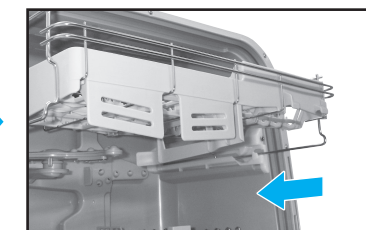
月に1回

- 付着した残さいなどを、きれいにふきとる。
- 庫内は、かごを取り出してからふく。
- パッキン部は引っぱらない。（水漏れの原因）
- 本体・接続ホース下部は、定期的に掃除する。（人工大理石の上に設置すると、キッチンの油汚れなどで変色する原因）

本体の表面はよく絞った柔らかい布でふく
■漂白剤・洗剤・シンナー・ベンジン・クレンザー・ワックス・殺虫剤などは使わないでください。（傷・表面コート材のはがれ・変形の原因）

かごの外し方

上かご・下かごとも、引き出してから手前に持ち上げて取り外す

かごの取り付け方

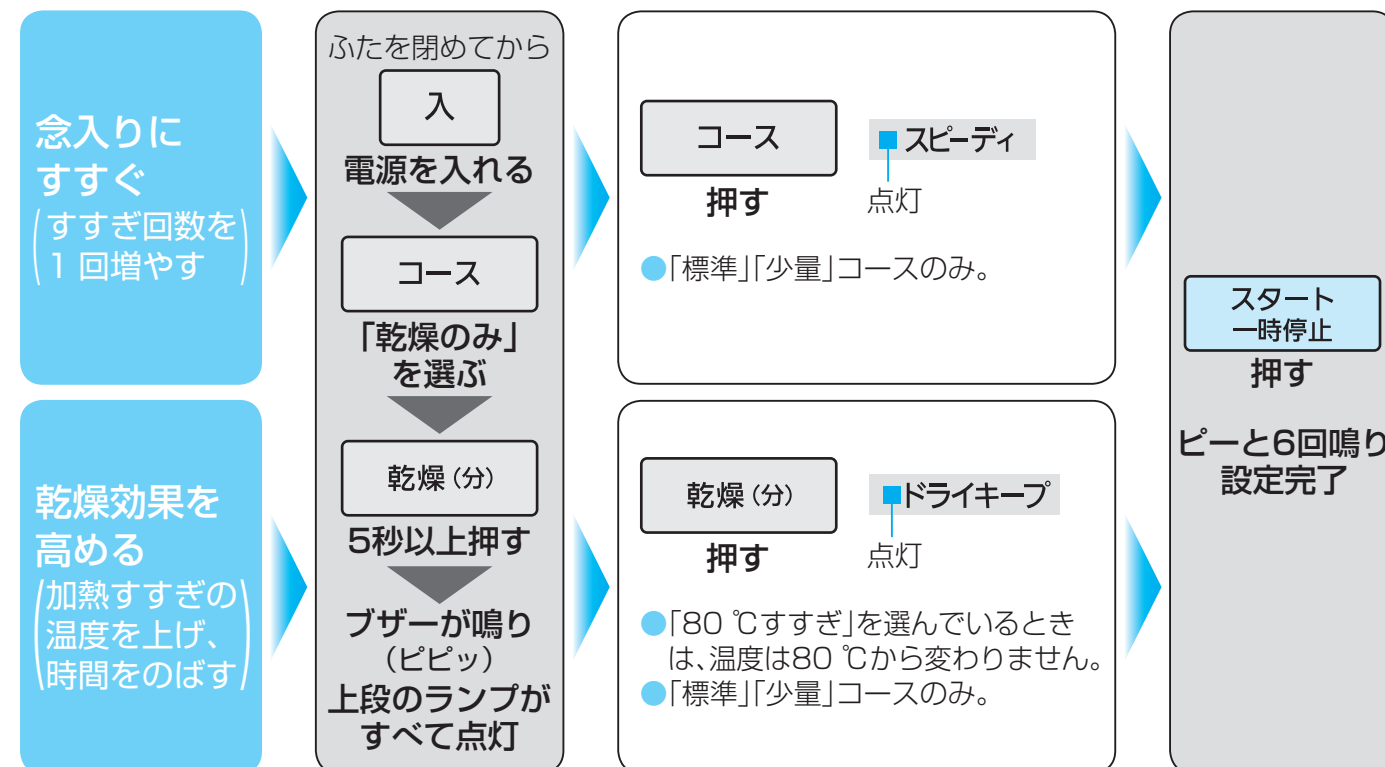
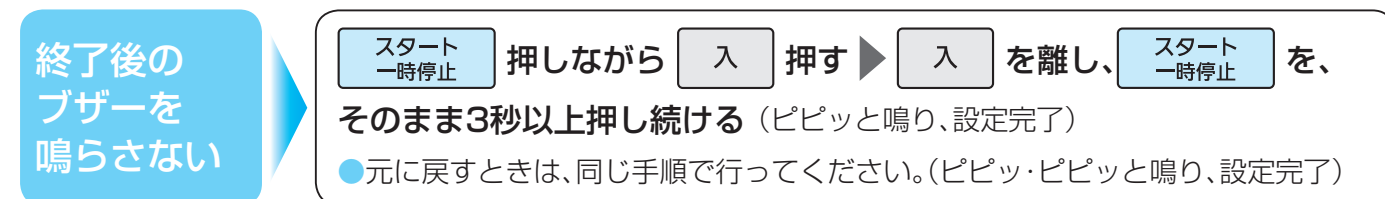
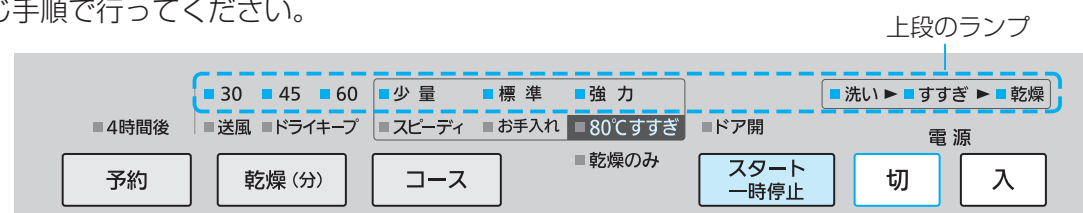
■上かご　両側を挿入し、庫内に入れる。

■下かご　レールにガイドがのっていることを確認し、庫内に入れる。

設定を変更する

食器の洗い上がりや乾き具合が気になるときに行ってください。
ドアを閉めてから、操作を行ってください。

●2つの設定は、一度に変更できます。

●元に戻すときは、同じ手順で行ってください。

終了後のブザーを鳴らさない

［スタート 一時停止］押しながら［入］押す ▶ ［入］を離し、［スタート 一時停止］を、
そのまま3秒以上押し続ける（ピピッと鳴り、設定完了）
●元に戻すときは、同じ手順で行ってください。（ピピッ・ピピッと鳴り、設定完了）

●操作を誤ったときは、電源を切って始めからやり直してください。
●設定完了後に電源を切っても、設定は記憶されています。

点字の内容

●各ボタンには点字をつけています。
カタカナで記載しているのが、点字の内容です。

「ヨヤク」「カンソー」「コース」「スタート」「オフ」「オン」

食器の仕上がりが気になるとき

こんなとき	ここを確認してください
洗い上がりが悪い 洗えていないものがある	●洗剤を入れ忘れたり、食器洗い乾燥機専用洗剤以外の洗剤を入れていませんか。 汚れに応じた量の食器洗い乾燥機専用洗剤を入れてください。(P.6) ●食器などがかごの底からはみ出して、ノズルの回転を止めていませんか。(P.12) ●食器などを重ねて入れたり、入れる向きを間違っていませんか。(P.12) ●焦げ付きのあるものは、こすり落としてから入れるか、手洗いしてください。(P.13) ●残さいフィルターが目づまりすると洗い上がりが悪くなります。水洗いしてください。(P.16) ●井戸水などミネラル分の多い水を使用している場合、食器洗い乾燥機専用洗剤を多めに入れてください。
粉末洗剤が溶け残る	●洗剤が湿気ていたり、かたまりになっていませんか。 砕いてから入れてください。
ガラス製食器が白くくもる	●表面に小さな傷のついたガラス食器類を高温の洗浄水で洗うと、まれに白くくもることがあります。 ●クリスタル製食器は、白くくもるため入れないでください。 ●油分が多い汚れは、油分が残ることがあります。食器洗い乾燥機専用洗剤を多めに入れ、「強力」コースで運転してください。
食器が黄色く、または薄黒くなってくる	●水に含まれている鉄分や茶しぶなどのためです。 ときどき食器をこすって手洗いしてください。
ガラスコップに白いあとが残る	●洗剤やすすぎ不足が原因ではなく、水に含まれているミネラル分のためです。ときどきレモン汁や酢をつけて、手洗いしてください。
プラスチック食器が変形する	●耐熱温度90 ℃以上のプラスチックの容器でも「80 ℃すすぎ」を選んだコースでは、繰り返し洗わないでください。 ●プラスチック食器は上かごにセットしてください。(P.11) 下かごにセットすると変形したり、噴射により飛ばされる原因になります。
プラスチック食器に水滴が残る	●水をはじき、大きな水滴になり、乾きにくくなるためです。 傾けてセットすると、水の残りが緩和できます。
食器の底のくぼみに残水がある	●本機は洗浄から乾燥まで連続運転するので、食器の底のくぼみや凹状になっているものは水が残ります。 ●少し傾けてセットし(P.12)、乾燥時間を長くするかドライキープ運転(P.14)をすると、水の残りが緩和されます。
「スピーディ」コースで乾燥30分、送風運転をしたら乾きが悪い	●「スピーディ」コースは加熱すすぎの温度が低いため乾きが悪くなります。再度「乾燥のみ」コースで運転をするか、乾燥効果を高める(P.18)設定にしてください。 ●乾燥時間は、45分･60分をおすすめします。

故障かな？

●まずは、次の内容をお調べになり、なお異常のあるときはすぐにお買い上げの販売店へお知らせください。

本体

こんなとき	ここを確認してください
食器がヒーターに落下し、固着した	●販売店にご相談ください。（軽い食器は、洗浄水の噴射で飛ばされるため、入れないでください）
運転しない	●ドアが確実に閉まっていない場合があります。「カチッ」と音がするまで、ドア開ボタンの上部を押してください。（P.8、22）
給水が止まらない	●給水弁が故障している場合があります。分岐水栓を閉めて、電源プラグを抜かずにお買い上げの販売店にご連絡ください。
洗いやすすぎ中に回転ノズルの噴射が止まる	●ポンプ内の空気を逃がすために、間欠運転（噴射と休止をこきざみに繰り返す）を行います。故障ではありません。
運転中、何度も給水・排水を繰り返す	台所用洗剤を使用した場合、台所用洗剤を使用して下洗いをした場合：●泡が多量に発生し、泡を消すため給水・排水を繰り返しますが故障ではありません。運転が終了するまで、ドアを開けないでください。 ●給水・排水を繰り返したあと、行程のランプが点滅し、運転が止まる場合があります。電源を「切」にし、運転をやり直してください。
ドア周辺に露がついている	●室温と庫内の温度差により結露することがあります。故障ではありません。
運転中、ドア周辺から湯気が出てくる	●冬季など室温が低いと、湯気が出ることがあります。故障ではありません。
運転時間が長い	●乾燥後、ドライキープ運転（約2時間、送風と停止を繰り返す）をします。ドライキープ中は、ドアを開けて食器を取り出せます。必要がない場合は「ドライキープ」なしにしてください。（P.14）
庫内に水滴が残る	●食器が乾いていても、ふたや庫内などに水滴が残ります。故障ではありません。 ●水滴が気になる場合は、ふきんなどでふきとる。または、ドライキープ運転を行ってください。（P.14） ●乾燥時間を長く設定してください。（P.14） ●「乾燥効果を高める」設定を行ってください。（P.18）
残さいフィルター付近に水が残っている	●残さいフィルターより下 排水ポンプの構造上、残りますが異常ではありません。 ●残さいフィルターより上 「乾燥のみ」コースでスタートし、排水後、電源を切ってください。一度で排水しないときは、繰り返してください。 ※たこ足配線で使用するとブレーカーが落ち、水が残ったまま運転が停止することがあります。（P.21「ブレーカーが落ちた」）コンセントは単独でお使いください。
ご使用につれ、庫内が白くくもってくる	●水に含まれているミネラル分のためです。庫内は、食器洗い乾燥機専用の庫内クリーナー（別売・例：N-P300）を入れて、「お手入れ」コースで洗ってください。（P.17）

音

こんなとき	ここを確認してください
ノズルの噴射の始めに「コトッ」音がする	●噴射する前に、ノズルが順次切り替わるときの音です。故障ではありません。
洗い・すすぎの開始時に「ザー」音がする	●ポンプにたまった空気を逃すときの音です。（約20秒）故障ではありません。
排水時の音が大きい	●庫内に残った洗浄水を排水するときに大きな音がします。故障ではありません。
ドアを開くときに「キュ」音がする	●ドアのパッキング部から発生する音です。故障ではありません。

におい

こんなとき	ここを確認してください
使用中のにおい	●ご購入後、しばらくは機器（ゴムや樹脂）のにおいがする場合があります。
乾燥時のにおい	●油分がヒーターに付いた場合、熱が加わるとにおいがします。（乾燥を使わずに、洗い・すすぎで長期間運転していた場合、乾燥運転をするとにおいがします）「お手入れ」コースで運転してください。（P.17）
排水溝のようなにおい	●長期間使用されなかった場合や「乾燥のみ」コースを繰り返すと、異臭を放つことがあります。「お手入れ」コースで一度運転してから、ご使用ください。（P.17）
魚などのにおい	●残さいフィルターに、魚の皮などが残っているためです。ブラシでていねいに洗ってください。（P.16）残さいフィルターの掃除後もにおいが残る場合は、「お手入れ」コースで一度運転してから、ご使用ください。（P.17）

その他

こんなとき	ここを確認してください
凍結した	●給水ホースが凍結したとき ①分岐分栓と給水ホースの接続部を、熱い蒸しタオルで包む。 ②給水ホースを外し、70 ℃程度の湯につける。 ●庫内が凍結したとき ①電源を「切」にし、庫内に70 ℃程度の温水を約3 L入れ、約60～90分放置する。（室温15 ℃の場合） ②解凍後、電源を「入」にし、「スピーディ」コースで運転ができることを確認する。 ※長期間ご使用されずに凍結した場合、解凍に時間がかかることがあります。
断水した	①電源を「切」にし、運転を中止する。 ②断水が回復したら、まず他の水栓からにごった水を流し、運転を再開する。
停電した	●停電が回復したら、電源「入」にし、運転をやり直してください。
ブレーカーが落ちた	●原因を取り除いたのち、ブレーカーを復帰させ、電源「入」にし、運転をやり直してください。

操作部にこんな表示が出たら

ランプ表示の見方（例）　消灯 ■　点灯 ■　点滅 ■

●ブザーが鳴ります。

こんなとき	ここが原因	ここを確認してください
洗い ► すすぎ ► 乾燥 ＋ 標準　強力	給水できない	電源「切」にしてから確認してください。 ●分岐水栓は開いていますか。 ●断水していませんか。 ●水道、給水ホースが凍結していませんか。 ●井戸水を使用していませんか。不純物が含まれている場合があり、給水不良など運転に支障が出る場合があります。
洗い ► すすぎ ► 乾燥 ＋ 強力　スピーディ　お手入れ	排水できない （ポンプ異常）	電源「切」にしてから確認してください。 ●排水ホースが折れ曲がっていませんか。 ●排水ホースが20 cm以上、持ち上げられていませんか。 ●残さいフィルターが目づまりしていませんか。
	ドアが確実に閉まっていないので、スタートできない （ドアの左右にロック機構があります。左右どちらかが開いている状態です）	●ドア開ボタン付近を押して、ドアを閉め直してください。ランプが消灯し、自動的にスタートします。

●以上のことをお調べになり、直らない場合や上記以外の異常が生じた場合は、電源プラグを抜き、分岐水栓を閉め、お買い上げの販売店へご連絡ください。

仕様

電源	交流100 V　50 Hz／60 Hz共用		
消費電力	洗浄モーター（洗浄時）：50 Hz…65 W／60 Hz…80 W ヒーター：1100 W　　最大消費電力：50 Hz…1165 W／60 Hz…1180 W		
外形寸法	幅550×奥行344×高さ592 (mm)	製品質量	約19 kg
使用水量	約11 L（標準コース：定格食器時、定格汚染時）		
水道水圧	0.03 MPa～1 MPa		
洗浄方式	回転ノズル噴射式・固定ノズル噴射式	すすぎ方式（標準コース）	ためすすぎ／給排水すすぎ
乾燥方式	ヒーターとファンによる強制排気乾燥 ①加熱すすぎ後ヒーター加熱乾燥　②加熱すすぎ後、送風乾燥　③ヒーター加熱乾燥のみ		
標準収納容量	42点　大　皿…6点　コップ…6点　中鉢…6点　小皿…12点　茶わん…6点 汁わん…6点　小物類（はし・スプーン・フォーク）		
専用洗剤の標準使用量	約5 g		

保証とアフターサービス（よくお読みください）

使いかた・お手入れ・修理などは

■まず、お買い求め先へ ご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名

電　話　（　　　）　－

お買い上げ日　　年　月　日

修理を依頼されるときは

「食器の仕上がりが気になるとき」「故障かな？」「操作部にこんな表示が出たら」（19～22ページ）でご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い上げ日と下の内容をご連絡ください。

●製品名	食器洗い乾燥機
●品　番	NP-TM5
●故障の状況	できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従って出張修理いたします。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間（一般家庭以外に使用された場合は除く）

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。

※修理料金は次の内容で構成されています。

- 技術料　診断・修理・調整・点検などの費用
- 部品代　部品および補助材料代
- 出張料　技術者を派遣する費用

※補修用性能部品の保有期間 6年

当社は、この食器洗い乾燥機の補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後6年保有しています。

■転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください

ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

●使いかた・お手入れなどのご相談は……

パナソニック お客様ご相談センター　365日 受付9時～20時

電話 フリーダイヤル 携帯・PHS OK　**0120-878-365**

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

●修理に関するご相談は……

パナソニック 修理ご相談窓口

電話 フリーダイヤル 携帯・PHS OK　**0120-878-554**

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

• 上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

【ご相談窓口における個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

■各地域の 修理ご相談窓口　※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

• 地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

地区	窓口	電話	所在地
北海道地区	札幌	☎(011)894-1251	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7
	旭川	☎(0166)22-3011	旭川市2条通16丁目1166
	帯広	☎(0155)33-8477	帯広市西20条北2丁目23-3
	函館	☎(0138)48-6631	函館市西桔梗589番地241（函館流通卸センター内）
東北地区	青森	☎(017)775-0326	青森市大字浜田字豊田364
	秋田	☎(018)868-7008	秋田市外旭川字小谷地3-1
	岩手	☎(019)645-6130	盛岡市厨川5丁目1-43
	宮城	☎(022)387-1117	仙台市宮城野区扇町7-4-18
	山形	☎(023)641-8100	山形市平清水1丁目1-75
	福島	☎(024)991-9308	郡山市亀田1丁目51-15
首都圏地区	栃木	☎(028)689-2555	宇都宮市上戸祭3丁目3-19
	群馬	☎(027)254-2075	前橋市箱田町325-1
	茨城	☎(029)864-8756	つくば市筑穂3丁目15-3
	埼玉	☎(048)728-8960	桶川市赤堀2丁目4-2
	千葉	☎(043)208-6034	千葉市中央区末広5丁目9-5
	東京	☎(03)5477-9700	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17
	山梨	☎(055)222-5822	甲府市宝1丁目4-13
	神奈川	☎(045)847-9720	横浜市港南区日野5丁目3-16
	新潟	☎(025)286-0180	新潟市東区東明1丁目8-14
中部地区	石川	☎(076)280-6608	金沢市玉鉾2丁目266番地
	富山	☎(076)424-2549	富山市根塚町1丁目1-4
	福井	☎(0776)21-0622	福井市問屋町2丁目14
	長野	☎(0263)86-9209	松本市寿北7丁目3-11
	静岡	☎(054)287-9000	静岡市駿河区高松2丁目24-24
	愛知	☎(052)819-0225	名古屋市瑞穂区塩入町8-10
	岐阜	☎(058)278-6720	岐阜市中鶉4丁目42
	三重	☎(059)254-5520	津市久居野村町字山神421
近畿地区	滋賀	☎(077)582-5021	守山市水保町1166番地の1
	京都	☎(075)646-2123	京都市南区上鳥羽中河原3番地
	大阪	☎(06)7730-8888	大阪市城東区関目2丁目15-5
	奈良	☎(0743)59-2770	大和郡山市筒井町800番地
	和歌山	☎(073)475-2984	和歌山市中島499-1
	兵庫	☎(078)796-3140	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4
中国地区	鳥取	☎(0857)26-9695	鳥取市安長295-1
	米子	☎(0859)34-2129	米子市米原4丁目2-33
	松江	☎(0852)23-1128	松江市平成町182番地14
	出雲	☎(0853)21-3133	出雲市渡橋町416
	浜田	☎(0855)22-6629	浜田市下府町327-93
	岡山	☎(086)242-6236	岡山市北区野田3丁目20番8号
	広島	☎(082)295-5011	広島市西区南観音1丁目13-5
	山口	☎(083)973-2720	山口市小郡下郷220-1
四国地区	香川	☎(087)874-3110	高松市国分寺町国分359番地3
	徳島	☎(088)624-0253	徳島市沖浜2丁目36
	高知	☎(088)834-3142	高知市仲田町2-16
	愛媛	☎(089)905-7544	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1
九州地区	福岡	☎(092)593-8002	春日市春日公園3丁目48
	佐賀	☎(0952)26-9151	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044
	長崎	☎(095)830-1658	長崎市東町1919-1
	大分	☎(097)556-3815	大分市萩原4丁目8-35
	宮崎	☎(0985)63-1213	宮崎市本郷北方字草葉2099-2
	熊本	☎(096)367-6067	熊本市健軍本町12-3
	鹿児島	☎(099)250-5657	鹿児島市与次郎1丁目5-33
	大島	☎(0997)53-5101	奄美市名瀬朝仁町11-2
沖縄地区	沖縄	☎(098)877-1207	浦添市城間4丁目23-11

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html

0511